

INFORMAČNÍ MEMORANDUM GDPR

(PLNÁ NEZKRÁCENÁ VERZE)

SPOLEČNOSTI IRIMON, SPOL. S R.O. K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

My, společnost IRIMON, spol. s.r.o., si velmi vážíme Vaší důvěry, kterou jste nám projevili sdělením Vašich osobních údajů. Ochranu těchto údajů a soukromí nebereme na lehkou váhu a děláme vše pro to, aby všechny osobní údaje, se kterými v souvislosti s činností naší společnosti pracujeme, byly dostatečným způsobem zajištěny a současně abychom Vás zbytečně neobtěžovali ničím, co byste nepožadovali.

V tomto dokumentu Vám objasníme, jaké osobní údaje shromažďujeme, za jakým účelem, jak je využíváme, co děláme pro to, aby byly v bezpečí, a jaká práva můžete vůči nám uplatnit. Přečtěte si a, prosíme, a seznamte se s těmito zásadami a s právy, které v souvislosti s Nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) máte.

1. DEFINICE A POJMY

1.1. Správce osobních údajů – právnická osoba, subjekt, který určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů oprávněného Subjektu údajů, v souladu s platnou legislativou a dbá o ochranu těchto údajů proti zneužití.

Správce osobních údajů dle definice směrnice GDPR je společnost IRIMON, spol. s r.o., IČO: 256 33 295, se sídlem Rožmberská 1272, 198 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 56560 (dále jen „Správce“.)

1.2. Subjekt údajů – každý občan, identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, jejíž ochrana je předmětem směrnice GDPR. (dále jen „Subjekt údajů“)

1.3. Osobní údaje – veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby (Dále jen „Osobní údaje“).

1.4. Souhlas – subjektu údajů je jakýkoliv svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, kterým subjekt údajů dává prohlášením či jiným zjevným potvrzením své svolení ke zpracování svých osobních údajů. (dále jen „Souhlas“). Společnost IRIMON, spol. s r.o. zajišťuje pro všechny subjekty údajů možnost on-line administrace a správy všech udělených/požadovaných souhlasů.

2. KOHO SE TÝKÁ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

IRIMON, spol. s r.o. jako Správce zpracovává osobní údaje níže uvedených Subjektů údajů. Při naší činnosti, zaměřené především na obchod a služby v oblasti automatických závlahových systémů a zahradního osvětlení, získáváme a zpracováváme osobní údaje našich současných i potencionálních budoucích zákazníků, obchodních partnerů, dodavatelů, ale i konečných klientů, kteří na se nás jakoukoliv formou obrací s poptávkami, žádostmi, dotazy nebo požadují doporučení či radu. Zpracováváme osobní údaje uživatelů služeb, zájemců o služby a zboží i osob, s nimiž jsme jednali o uzavření smlouvy či objednávky, včetně návštěvníků provozovny či internetových stránek provozovaných společnostmi IRIMON, spol. s r.o.

Pro účely zpracování osobních údajů rozlišujeme SUBJEKTY ÚDAJŮ s ohledem na:

KATEGORIE Subjektů údajů – dle identifikace IČ

- a. identifikované či identifikovatelné – ne podnikající fyzické osoby - občané
- b. identifikované či identifikovatelné - podnikající fyzické osoby s IČ – podnikatelé

KATEGORIE Subjektů údajů – dle zákaznického postavení

- I. Zájemce o službu nebo zboží (Poptávka)
- II. Aktivní Zákazník
- III. Pasivní zákazník
- IV. Bývalý zákazník (Vyřazen ze zpracování)

U všech subjektů I.-IV. se může jednat o podnikající i nepodnikající fyzické osoby.

Z pohledu GDPR není za subjekt údajů považován subjekt **právníká osoba**, jehož data jsme získali z veřejně přístupných zdrojů. Přesto ujišťujeme, že i s daty právnických osob zacházíme stejně pečlivě a obezřetně, jako s daty ostatních subjektů údajů, na nichž se nařízení vztahuje.

Pro úplnost uvádíme, že samostatnou kapitolou jsou pak **zaměstnanci IRIMON, spol. s r.o.**, spadající mezi fyzické osoby-občany, se kterými uzavíráme samostatné dohody o zpracování jejich osobních údajů zaměstnavatelem v souladu s platnou legislativou.

3. POVINNOSTI A PRÁVA SPRÁVCE

3.1. PROHLÁŠENÍ

Prohlašujeme, že jakožto správce Vašich osobních údajů splňujeme všechny zákonné povinnosti vyžadované legislativou, zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR a zpracováváme a budeme zpracovávat Vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti nebo uděleného souhlasu.

Ujišťujeme, že postupujeme v souladu se zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 679/2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, známého pod označením „General Data Protection Regulation“, se zkratkou „GDPR“.

3.2. PRO JAKÉ ÚČELY ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

V souladu s platnou právní úpravou shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje pro předem určený účel a jen v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu. Pro lepší orientaci, pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje, jsme zpracování rozdělili na oblasti, kdy je třeba Váš výslovný souhlas a kdy ne.

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování a na kategorii Subjektu údajů. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu IRIMON, spol. s r.o. nebo v určitých případech i na základě zákona (bez souhlasu). Pro jiné účely zpracování dle dále specifikovaných situací může být či musí být zpracování údajů subjektu podmíněno souhlasem Subjektu údajů.

3.2.1. Zpracování bez nutnosti vyžádaného souhlasu (zákonné zpracování):

a. Pro účely plnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli

Ze smlouvy dílčí, rámcové RKS nebo objednávky, která se za kupní smlouvu považuje, vyplývá, jaké údaje musíme zpracovávat, abychom mohli splnit vše, co jsme si sjednali a co nám v souvislosti s takovou smlouvou ukládá zákon (např. zákon o účetnictví, daňový řád, zákoník práce). Tento účel a zákonný důvod zpracování se vztahuje i na přípravu smlouvy, jednání o podmínkách smlouvy a vyřízení objednávky, sjednání požadované dopravy, kontakt s dodavateli, přepravci, poštou, celními deklaranty apod.

b. Pro účely plnění právních a zákonných povinností a vedení účetnictví

Po realizaci Vaší objednávky, dodání zboží nebo služby, pro naplnění či ukončení Vaší smlouvy společnost IRIMON, spol. s r.o. i nadále uchovává a zpracovává Vaše osobní údaje uvedené ve smlouvě či objednávce za účelem plnění svých právních povinností, a to v rozsahu, za podmínek a pro účely stanovené platnými obecně závaznými právními předpisy a [všeobecnými obchodními podmínkami](#) společnosti IRIMON, spol. s r.o. Jedná se zejména o daňové předpisy, předpisy o účetnictví, zákon o spisové a archivační službě, zákon o ochraně spotřebitele, předpisy upravující promlčecí lhůty apod.

c. Pro účely řízení vztahů se zákazníky a vytváření obchodních modelů a statistik

Abychom Vám mohli poskytnout kvalitní obchodní služby, servis a obchodní nabídky, zpracováváme také údaje o nákupech, o požadavcích či stížnostech, porovnáváme a analyzujeme údaje o produktech naší společnosti, vytváříme statistiky a predikce odbytu, a to z důvodu plánování, ochrany našich práv a oprávněných zájmů. Snažíme se v těchto případech údaje anonymizovat v největší možné míře. Výsledky těchto obchodních modelů a statistik neposkytujeme třetím osobám a slouží pro interní potřeby. Právním důvodem zpracování je oprávněný zájem naší společnosti

d. Pro účely prevence, bezpečnosti, řízení rizik a odhalování trestných činů

V případech, kdy nám to ukládá právní předpis, nebo z důvodu ochrany našich oprávněných zájmů, zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu za účelem zajištění bezpečnosti v areálu naší společnosti, ochrany našeho majetku, předcházení a odhalování podvodného nebo škodného jednání apod.

e. Pro účely výkonu nebo obhajoby našich právních nároků

Jsme-li nuceni obhajovat naše právní nároky, vymáhat svá práva nebo je hájit v soudním či správním řízení, použijeme nezbytné osobní údaje. Právním důvodem zpracování je oprávněný zájem naší společnosti.

3.2.2. Zpracování bez nutnosti vyžádaného souhlasu, s možností odhlášení:

- a. **Pro účely oprávněných zájmů správce během trvajícího obchodního vztahu a po jeho ukončení**
Pro realizaci a naplnění obsahu Vaší smlouvy, pro realizaci Vaší objednávky, je IRIMON, spol. s r.o. jako správce oprávněn zpracovávat Vaše osobní údaje v nezbytném nutném rozsahu (e-mail, titul, jméno a příjmení, korespondenční adresa, telefonní číslo) pro účely oprávněných zájmů správce a předpokládaných oprávněných zájmů Subjektu údajů, na základě „**zákaznické výjimky**“, tedy i bez nutnosti vyžádaného souhlasu. Tento postup se vztahuje se na kategorie subjektů II. - III.

Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z **oprávněného zájmu**, neboť důvodně předpokládáme, že Vás stále zajímají informace, navazující na zakoupené produkty a služby, informace o servisu, zárukách, příslušenství, pozvánky na námi pořádané akce, školení, ceníky či obchodní sdělení ke službám a produktům, které jsi u nás zakoupil. Tento předpoklad máme s ohledem až **5 let** od data Vaší poslední objednávky.

Mezi takový oprávněný zájem patří:

- A1. zaslání obchodních sdělení (obvykle formou elektronických **newsletterů**) ohledně provozu společnosti, produktové novinky a aktuality, technologický infoservis, obchodní nabídky a dodatečné služby (jako prodloužené záruky apod.)
- A2. **pozvánky** na školení, prezentace, výstavy, odborné přednášky aj. pořádané akce
- A3. zaslání tištěných **ceníků** a katalogů

Patříte-li do kategorie subjektu III. (pasivní zákazník) a neevidujeme-li vůči Vám neuhrazené pohledávky, pak po dobu nejdéle 5 ti let od poslední objednávky Vás budeme v evidenci stále vnímat jako zákazníka ve všem benefitů a výhodami. Tuto dobu si vyhrazujeme právo bez předešlého upozornění kdykoliv zkrátit dle vlastního uvážení. V případě dosažení této doby, aniž byste opět uzavřeli smlouvu nebo objednali službu či produkt, Vás automaticky vyřadíme ze zákaznické výjimky. V případě opakované realizace smlouvy, objednávky zboží či služeb se každá tato skutečnost považuje za datum poslední objednávky.

Pokud vyjádříte přání, abychom Vám již takové nabídky dle tohoto odstavce nezasílali, což můžete kdykoliv učinit i dříve, než uplyne 5 let, zaslání vzorků produktů, katalogů, reklamních a marketingových produktů, ukončíme poskytování tohoto našeho servisu i přes oprávněný zájem ihned po vyjádření Vašeho požadavku, který může být vyjádřen i selektivně souhlasem či nesouhlasem požadavku dle odst. 4.3.

- b. **Pro účely účasti ve věrnostním BONUS Programu společnosti IRIMON, spol. s r.o.**

Pokud kdykoliv během obchodní spolupráce vyslovíte samostatný souhlas a pokud patříte do kategorie Subjektů údajů II. a III. se vstupem do IRIMON E-VELKOOBCHODU, tedy velkoobchodní zákazník - fyzické osoby s IČ, pak společnost IRIMON, spol. s r.o. Vás zaeviduje do věrnostního systému [IRIMON BONUS Program](#). Jeho cílem je evidovat své věrné velkoobchodní zákazníky a poskytovat jim v rámci jejich i našeho oprávněného zájmu individuální výhody, slevy a nabídky, které jsou určeny pouze těmto zákazníkům.

Registraci do Bonus programu může učinit kterýkoliv velkoobchodní zákazník E-Velkoobchodu po dobu až 5 ti let od poslední objednávky, společně s každou další novou objednávkou.

Za tímto účelem zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu, jako rozsahu titul, jméno, příjmení, název firmy, kontaktní e-mail, kontaktní telefon, dodací adresa, dle odstavce 3.3. tohoto dokumentu. Poskytnutí Vašich osobních údajů a souhlas s jejich zpracováním pro tento účel je zcela dobrovolný, avšak jsou nezbytné, pokud máte zájem a chcete být členem věrnostního programu.

Jste-li našim zákazníkem, děláme tak z **oprávněného zájmu**, neboť důvodně předpokládáme, že Vás účast v BONUS Programu zajímá.

B. Účast v BONUS Programu, zasílání stavu bonus konta, info o expiraci bodů, podmínky

Tento předpoklad oprávněného zájmu máme **5 let** od Vaší poslední objednávky.

Souhlas se zpracováváním Vašich osobních údajů nebo s účastí v tomto programu můžete kdykoliv odvolat.

Účast v BONUS Programu zaniká dle [podmínek BONUS Programu](#) také automaticky, pokud zákazník dlouhodobě nevyužívá nabídku a odměny BONUS Programu a po 18 ti měsících nečinnosti zákazníkovi expirují získané nevyužité body.

c. Pro účely doporučení Hunter Partnerů konečným zákazníkům, subdodavatelům a investorům

Často se na nás obrací koncoví zákazníci z celé republiky s žádostí o vytvoření návrhu a kompletní cenové nabídky na AZS. Jedná se jak o majitele zahrad rodinných domů, tak i o fotbalové kluby či velké stavební firmy a investory hledající subdodavatele pro realizaci závlahových systémů na menších i velkých plochách.

Všechny tyto končené zákazníky a poptavatele přesměrováváme na **partnerské instalační firmy Hunter Partner** podle oblasti či regionu tak, abychom jim nabídli kvalitní instalační firmu z nedalekého okolí místa realizace závlahy. Za tím účelem potřebujeme souhlas instalační firmy s předáním základních a kontaktních údajů tomu subjektu poptávky, který jej učinil. Obvykle poskytujeme následující informace: název společnosti, kontaktní údaje, adresu, region působnosti, telefon, e-mail, www, typ partnerství (HTPP, HPP, HP), případně reference, pokud nám k tomu IF udělila souhlas. Jste-li našim Hunter Partnerem, děláme tak z **oprávněného zájmu**, neboť důvodně předpokládáme, že Vás výhody Hunter partnerství zajímají.

C. Doporučení a předávání kontaktů na Hunter partnery

Tento předpoklad oprávněného zájmu máme **1 rok** od získání certifikačního označení Hunter partner instalační firmou a dalších až 10 let si ohledem na poskytované záruky vedeme evidenci o hunter partnerství. Patříte-li mezi Hunter Partnery, můžete přesto kdykoliv vyjádřit svůj nesouhlas s doporučením na Vaši společnost.

3.2.3. Zpracování osobních údajů s Vaším výslovným souhlasem:

a. Pro účely marketingu

Pokud jste dosud nebo v posledních 5 ti letech nebyl/a zákazníkem společnosti IRIMON, spol. s r.o a pokud jste si dosud neobjednal/a žádné produkty nebo služby společnosti, ale máte zájem být informován o našich službách a produktech, **a pokud k tomu udělíte přesně vymezený výslovný souhlas**, budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pro účely marketingu a poskytovat Vám odpovídající služby dle Vašich požadavků. Týká se Subjektů údajů kategorie I. (zájemce o službu nebo zboží) a IV. (bývalý zákazník).

Všechny souhlasy, které pokrývají nabídku našich marketingových aktivit jsou uvedeny v záložce „Souhlasy“ ve složce webového rozhraní „Můj účet“

Činnosti spadající pod tento účel zahrnují zejména nabízení produktů a služeb poskytovaných společnostmi IRIMON, spol. s r.o, šíření obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informačních společností ve znění pozdějších předpisů, a to zejména formou e-mailových zpráv, zpráv zasílaných na mobilní zařízení prostřednictvím telefonního čísla SMS a v neposlední řadě písemnou formou prostřednictvím poštovních služeb nebo formou telefonického volání. V takových případech je účel shromáždění a dalšího nakládání s osobními údaji přesně vymezen ve Vašem souhlasu/souhlasech. V takových případech máte vždy možnost tento souhlas kdykoliv odvolat prostřednictvím kontaktů na konci tohoto memoranda (všichni) nebo i prostřednictvím webového rozhraní Můj účet dle odst. 3.6.

3.3. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom Vám mohli nabízet a poskytovat naše služby, produkty, kvalitní servis a vstřícnou zákaznickou podporu, dále abychom dodrželi naše zákonné povinnosti (např. záruky) a také abychom chránili i naše oprávněné zájmy (např. obdržení úhrady za objednané služby). Shromažďujeme pouze osobní údaje o subjektech údajů dle odst.2, tedy o našich zákaznících, minulých, současných i včetně potenciálních budoucích klientů, kteří mají o naše služby zájem a kteří nám dali souhlas, abychom je mohli oslovovat s nabídkou našich služeb.

Zpracováváme zejména tyto kategorie osobních údajů:

a) **Základní identifikační údaje**

Základní osobní identifikační údaje, sloužící k osobní nezaměnitelné identifikaci jsou součástí každé smlouvy nebo objednávky, kterou se společností s námi uzavíráte. Patří mezi ně zpravidla titul, jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu (ulice a číslo, obec, PSČ, země pobytu). U fyzických osob podnikatelů fyzických osob je to navíc adresa sídla společnosti (fakturační adresa), IČ, DIČ, potvrzení a identifikační údaje plátce DPH.

b) **Kontaktní údaje**

Mezi kontaktní údaje patří kontaktní adresa (ulice a číslo, obec, PSČ, země pobytu), dodací adresy, e-mail, telefon, adresy na sociální sítě, webové stránky.

c) **Organizační doplňkové údaje**

Jedná se o bank. spojení, číslo účtu, údaje o zálohách a doplatcích cen zakoupených služeb a zboží.

Současně v našem firemní CRM systému evidujeme a zpracováváme i další **obchodní údaje** zástupců právnických i fyzických osob, kterými jsou obchodní informace. Ty sice nepatří mezi základní osobní údaje fyzických osob (Subjektů údajů), ale pro úplnost je v tomto memorandu uvádíme a ujišťujeme, že s nimi pracujeme stejně zodpovědně. Radíme sem pracovní pozice zástupců a pověřených zaměstnanců, obchodní preference, údaje o odborném zaměření, druh a specifikace poskytovaných služeb nebo zboží, objemy poskytnutých služeb a ceny, dojednané obchodní podmínky, informace o úvěrových rámcích, splatnostech faktur, informace o platební morálce, feedback dotazníky, reklamace, stížnosti a pochvaly, údaje o využívání Vašich zákonných práv a evidence jejich uplatnění vůči naší společnosti, e-mailovou, přímou osobní a poštovní komunikaci se subjektem. Tyto údaje jsou zpracovány za účelem uzavření smlouvy a jejího následného plnění, a to včetně vyřizování a uplatňování případných nároků smluvních stran z plnění.

Kamerové záznamy

Mezi osobní údaje patří i kamerové záznamy. Společné prostory provozovny, a především skladové prostory společnosti IRIMON, spol. s r.o. jsou vybaveny průmyslovými kamerami pro ochranu majetku a

z bezpečnostních hledisek. Prostory, kde jsou kamery umístěny, jsou vždy vybaveny příslušným upozorněním a obrazové záznamy z kamerových systémů jsou uchovány na zabezpečeném místě.

Cookies

Evidujeme také údaje, shromažďované v souvislosti s využíváním webových služeb a aplikací při využívání našich webových stránek, aplikací či E-shopu. Používáme ke shromažďování a ukládání informací různé technologie k identifikaci Vašeho prohlížeče a zařízení (soubory cookies a podobné technologie), shromažďujeme údaje o zařízení (identifikátory zařízení), protokoly serverů, adresy internetového protokolu, datum a čas Vašeho požadavku atd. Tyto informace neposkytujeme třetím osobám a bereme jako oprávněný zájem správce, neboť díky těmto informacím Vám můžeme nabídnout lepší služby. Používání Cookies můžete ve svém internetovém prohlížeči snadno zakázat.

3.4. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE NEZPRACOVÁVÁME

Mezi osobní údaje Subjektů údajů, které ve společnosti IRIMON, spol. nevidujeme, nezpracováváme a nepoužíváme, patří i věk a datum narození, rodná čísla (pokud nejsou součástí IČ), fotokopie osobních dokladů, biometrické údaje, údaje o dětech, osobní stav, zdravotní stav, pohlaví. Některé z těchto údajů zpracováváme v nezbytné zákonné míře pouze u zaměstnanců společnosti IRIMON, spol. s r.o, pouze s jejich souhlasem, a se kterými uzavíráme samostatnou smlouvu o ochraně osobních údajů pro účely pracovní právní.

3.5. JAK/ODKUD ZÍSKÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE

- a) Přímou od Vás při jednání o uzavření smlouvy nebo z požadavku o poskytnutí služby a následně při realizaci (např. při zadávání projekce, přihlášky na školení apod.)
- b) Přímou od Vás v objednávkách, z registračních údajů v „Mém účtu“.
- c) Z poptávkových formulářů, které nám zasíláte.
- d) Z telefonních a osobních rozhovorů.
- e) Z veřejně dostupných rejstříků a evidencí, a to v případech, ve kterých uplatňujeme naše oprávněné zájmy, zejména při vymáhání dlužných částek, při výběru vhodného dodavatele, obchodního partnera, při ověření existence subjektu nebo při ověřování aktuálnosti údajů.
- f) Z otevřených či veřejně dostupných zdrojů – např. webové stránky či inzerce partnera – v případě potenciálních obchodních partnerů za účelem navázání komunikace o možné obchodní spolupráci.
- g) Z webových stránek (např. insolvenční rejstřík, obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, evidence plátců DPH apod.).

3.6. „MŮJ ÚČET“

Webové rozhraní „Můj účet“ na webových stránkách www.irimon.cz je určeno pro maloobchodní i velkoobchodní zákazníky, kteří v našich aplikacích IRIMON E-Shop a IRIMON E-Velkoobchod provedou svou registraci a založí si tak Můj účet s vlastním uživatelským nastavením, pro přehled o všech Vašich objednávkách, fakturách, cenách, rabatech, splatnostech, možnosti čerpání úvěrového rámce (faktury s odloženou splatností), reklamacích, výrobních číslech zakoupených produktů, návodech, projektech z Kalkulátoru nabídek, poskytnutých souhlasech, nastaveních všech adres, telefonů, kontaktních osob atd.

Můj účet je on-line je přístupný 24 hod denně a máte jej zabezpečený Vaším přístupovým jménem a heslem. Přihlašovací údaje pro rozhraní Můj účet (Přihlašovací jméno a heslo) jsou diskrétní údaje každého uživatele a nejsou z bezpečnostního hlediska přístupné žádným uživatelům (zaměstnancům) správce osobních údajů. Dojde-li ke ztrátě tohoto údaje/údajů zákazníkem (Subjektem údajů), pak zákazník si prostřednictvím nápovědy zajistí heslo nové a původní heslo bude tímto aktem zneplatněno.

3.7. DOBA UCHOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Subjektu osobních údajů budou zpracovány po dobu nezbytně nutnou, v případě trvání smluvního vztahu minimálně po tuto dobu a dále po dobu, po kterou je povinen Správce prodávající tyto údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů., minimálně tedy po dobu 5 let dle zákona o účetnictví nebo po dobu 10 let dle zákona o DPH a s ohledem na zákonem nařízenou dobu archivace. Na uchování údajů v databázi správce nemá vliv, zda je poskytnut souhlas ke zpracování Subjektem údajů či nikoliv, pokud uchování údajů je zákonnou povinností Správce. Pokud jste nám udělili souhlas ke zpracování Vašich osobních údajů pouze pro účely marketingu, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu 5 let od udělení souhlasu do doby odvolání Vašeho souhlasu s jejich zpracováváním, nebo podání námítky.

3.8. JAKÝMI ZPŮSOBY OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Při zadání a zpracování osobních údajů společností IRIMON, spol. s r.o. zpracováváme všechny údaje výlučně osobně, individuálně, s ohledem na jedinečnost každého subjektu údajů, neboť si vážíme každého klienta a nebereme ho jen jako položku v seznamu. Přestože používáme technické prostředky k filtrování údajů a vytváření výběrů k posouzení provádíme s využitím software, nikdy u nás nedochází k rozhodování založeném výhradně na automatizovaném zpracování bez lidského posouzení, které by mělo právní účinky nebo by se jinak významně dotýkalo subjektů údajů, jejichž osobní údaje zpracováváme dle těchto Zásad. O činnostech zpracování si vedeme záznamy a historii.

3.9. OCHRANA A ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jako zodpovědní Správci přijímáme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení, ztrátě či neoprávněným přenosům nebo k jejich jinému neoprávněnému zpracování. Dodržujeme všechny povinnosti stanovené nám obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Používáme moderní bezpečnostní a kontrolní mechanismy, zajišťující maximální možnou ochranu dat. Všechny pověřené osoby a zaměstnanci, kteří s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázáni zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti. V IRIMONu používáme sofistikované systémy administrace uživatelských práv, abychom tato práva zpracování udělili jen těm uživatelům, kterých se zpracování dat týká.

3.10. SDÍLENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ S JINÝMI SPRÁVCI A ZPRACOVATELI

Při plnění svých závazků a povinností a poskytování našich služeb se snažíme většinu činností zajišťovat vlastními silami. Přesto využíváme v míře nezbytné pro účely konkrétního zpracování I odborné a specializované služby jiných dodavatelů – třetích osob. Pokud těmto dodavatelům předáme jako **správci** ke zpracování Vaše údaje (např. telefonní číslo a adresu přepravní společnosti), tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje a mají postavení **zpracovatelů osobních údajů**.

Nejčastěji Vaše osobní údaje předáváme těmto zpracovatelům:

- a) společností, zajišťujícím pro nás distribuci a dopravu zboží (logistické společnosti),
- b) pověřeným společností, zajišťujícím distribuci IRIMON ceníků a distribuci obchodních sdělení
- c) servisním organizacím a dodavatelům v souvislosti s řešením reklamací
- d) poskytovatelům IT služeb, poskytujícím technickou, softwarovou, webovou a IT podporu,
- e) daňovým, finančním poradcům a auditorům pro zajištění auditu společnosti,
- f) poskytovatelům účetních služeb,
- g) advokátům a subjektům, vymáhajícím naše oprávněné pohledávky,
- h) státním orgánům (statní spr., činné v trestním řízení, soudy, exekutoři, notáři, insolv. správci apod.)

Za konkrétního zpracovatele vybíráme pouze takové osoby, které nám poskytnou maximální záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany předávaných osobních údajů. Se všemi zpracovateli **máme uzavřené smlouvy** a žádný náš zpracovatel není oprávněn využívat poskytnuté osobní údaje pro své vlastní, marketingové či jakékoliv jiné účely, ani je předávat dál žádným jiným subjektům. Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

Aktuální seznam smluvních zpracovatelů těchto služeb Vám na vyžádání předložíme.

Společnost IRIMON, spol. s r.o. je podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele pro účely ochrany práv a právem chráněných zájmů prodávajících a spotřebitelů, oprávněna bez souhlasu předat identifikační údaje, údaje vypovídající o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti subjektu údajů do registrů, které slouží k vzájemnému informování prodávajících o schopnosti a ochotě spotřebitelů plnit své závazky. Toto předání se vztahuje i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti subjektu údajů.

3.11. DOBA UCHOVÁNÍ SOUHLASŮ ZE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Údaje zpracovávají za účelem přímého marketingu, kde Subjekt údajů dle odst. 2 udělil ke zpracování souhlas, budeme jako Správce uchovávat po dobu evidence Subjektu údajů v našem systému, nejdéle však do doby podání námítky proti přímému marketingu a odvolání tohoto souhlasu subjektem údajů.

4. POVINNOSTI A PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ – OSOB

Řádné zpracování Vašich osobních údajů je pro nás důležité a jejich ochrana je naprostou samozřejmostí. Při zpracovávání osobních údajů můžete uplatnit následující práva:

4.1. JAKÁ PRÁVA MÁTE V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OS. ÚDAJŮ

4.1.1. Právo na informace o zpracování Vašich osobních údajů

Obsahem informace jsou zejména, totožnost a kontaktní údaje správce, účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uchování osobních údajů, oprávněné správce, výčet Vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů, informace, zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.

Naše společnost je povinna poskytnout Vám stručně, transparentně a srozumitelně informace uvedené v tomto dokumentu. Pokud Vám kterékoliv ustanovení těchto zásad není jasné nebo není pro Vás zcela srozumitelné, neváhejte se na nás obrátit. Kontakty jsou uvedeny odst. 4.4.

4.1.2. Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo na potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány a pokud ano, máte právo na poskytnutí informace obsahující: (i) účel zpracování, (ii) kategorie dotčených osobních údajů, které jsou zpracovávány (iii) příjemce nebo kategorie příjemců, kterým jsou zpřístupněny (iv) plánovanou dobu, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li ji možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby, (v) existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů nebo omezení jejich zpracování a vznést námítku proti tomuto zpracování; (vi) právo

podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, (vii) informace o zdroji osobních údajů, (viii) informace o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a profilování, (ix) informace a záruky v případě předávání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizace. Máte právo na poskytnutí kopií zpracovávaných osobních údajů. Realizací práva na přístup k osobním údajům nesmí být dotčena práva jiných osob.

4.1.3. Právo na opravu

Zpracováváme Vaše neaktuální či nepřesné osobní údaje? Změnil/a jste například adresu bydliště? Prosíme, informujte nás dle odst. 4.4. a my zaznamenané osobní údaje opravíme. Registrovaní zákazníci v Mém účtu mohou kontrolu a aktualizaci těchto údajů provádět dle odst. 4.2. kdykoliv sami on-line na www.irimon.cz.

4.1.4. Právo na výmaz (právo být zapomenut)

V některých zákonem stanovených případech jsme povinni Vaše osobní údaje na Váš pokyn vymazat. Každá takováto žádost však podléhá individuálnímu vyhodnocení, neboť IRIMON, spol. s r.o. může mít právní povinnosti či oprávněný zájem si osobní údaje ponechat.

4.1.5. Právo na omezení zpracování

Máte právo, aby IRIMON, spol. s r.o. omezil zpracování Vašich osobních údajů, pokud (i) popíráte přesnost svých osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce ověřil přesnost Vašich osobních údajů; (ii) zpracování Vašich osobních údajů bylo protiprávní, ale nepožádáte o výmaz osobních údajů, ale o omezení jejich použití; (iii) IRIMON, spol. s r.o. již nepotřebuje Vaše osobní údaje pro účely zpracování, ale požadujete je pro určení, výkon nebo obhajobu svých nároků; nebo (iv) jste vznesl námitku proti zpracování svých osobních údajů, a to do doby, než bude ověřeno, zda oprávněné důvody IRIMONU převažují nad oprávněnými důvody zákazníka.

4.1.6. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat své osobní údaje, které IRIMON, spol. s r.o. zpracovává, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a tyto předat jinému správci osobních údajů, pokud (i) je zpracování Vašich osobních údajů založeno na souhlasu se zpracováním osobních údajů; nebo (ii) se zpracování provádí automatizovaně. Pokud si přejete, abychom poskytli Vaše osobní údaje jinému správci, předáme Vaše osobní údaje v odpovídajícím formátu, pokud nám v tom nebudou bránit žádné zákonné, technické či jiné významné překážky, Vámi určenému správci.

4.1.7. Právo vznést námitku

Pokud byste zjistili nebo se jen domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a požádejte nás o vysvětlení či odstranění vzniklého závadného stavu. Naše společnost přezkoumá prováděné zpracování a nebude dále zpracovávat takové údaje, pokud nebudou závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vaším zájmem na ochranu soukromí či jinými zájmy, právy a svobodami, nebo pokud nebude zpracování prováděno pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků naší společnosti. Toto právo můžete uplatnit i prostřednictvím technických nástrojů (odhlášení od odběru obchodních sdělení) nebo postupem dle odst. 4.3. Naše společnost poté Vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu zpracovávat nebude, mohou však být zpracovávány nadále pro jiné účely. Možnost vznést námitku se však nevztahuje na všechny případy zpracování a není ji možné využít v případě, kdy zpracováváme

Vaše údaje na základě jiného právního titulu, než nezbytnosti pro oprávněný účel – např. z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy či plnění zákonných povinností.

Námítku můžete dále vznést i přímo proti automatizovanému rozhodování či profilování, pokud se domníváte, že je správcem prováděno. Společnost IRIMON však uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

4.1.8. Právo podat podnět či stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů

Můžete se kdykoliv obrátit s Vaším podnětem či stížností ve věci zpracování osobních údajů na dozorový orgán, a to na Úřad na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: 234 665 111, webové stránky www.uoou.cz.

4.1.9. Právo odvolat svůj souhlas(y) se zpracováním údajů pro různé účely

Jako subjekt údajů máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu se zpracováním osobních údajů před jeho odvoláním. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na ty činnosti zpracování, které již proběhly v době, kdy byl údaj platně udělen, ani na ty činnosti zpracování, které je naše společnost z důvodu dříve uděleného souhlasu a již provedených činnosti zpracování povinna učinit (z důvodu dodržování právních povinností nebo ochrany našich oprávněných zájmů). Odvolání souhlasu je bezplatné a můžete tak učinit písemně dle odst. 4.3.

4.2. JAKÝMI ZPŮSOBY MŮŽETE MĚNIT SVÉ OSOBNÍ ÚDAJE

V případě registrovaných uživatelů (Subjektů údajů) s trvalým on-line přístupem do webového rozhraní „[IRIMON - Můj účet](#)“ mají tito uživatelé k dispozici webové rozhraní, chráněné jejich uživatelským přihlašovacím jménem a heslem, kde mohou navíc, kromě správy souhlasů, měnit své údaje přímou editací svých osobních údajů, aby jejich údaje byla stále aktuální.

Neregistrovaní uživatelé v Mém účtu mohou všechny své žádosti o změnu osobních údajů posílat písemně na elektronickou nebo poštovní adresu v odst. 4.4., kde budou všechny údaje shromažďovány a co nejdříve zpracovány příslušnými pověřenými osobami správce.

Při uplatnění práva za změnu či poskytnutí základních kontaktních údajů může být ze strany správce požadována prokazatelná identifikace a její autentizace pověřeným pracovníkem (nebo přístupovým jménem a heslem u on-line způsobu), v zájmu ochrany Vašich údajů. Naše společnost může Vaším žádostem či námítkám vyhovět pouze pokud nemá pochybnosti o totožnosti osoby, která žádost či námítku podává. Musíme zajistit, aby práva nebyla zneužívána jinými osobami a Vaše osobní údaje nebyly neoprávněně předány cizí osobě. Z toho důvodu naše společnost ověřuje totožnost žadatele, a to buď vyžádáním dodatečných informací, s jejichž pomocí nám bude potvrzena totožnost žadatele, anebo předložení žádosti či námítky s úředně ověřeným podpisem. V případě ústního uplatnění žádosti či námítky budeme požadovat prokázání Vaší totožnosti předložením průkazu totožnosti.

4.3. JAK LZE POSKYTOVAT, MĚNIT, ODVOLÁVAT SOUHLASY

Souhlasy i nesouhlasy se zpracováním osobních údajů a jejich využíváním zaznamenáváme s využitím webového rozhraní „[IRIMON - InTouch](#)“, kde si každý Subjekt údajů může provádět kdykoliv on-line kontrolu poskytnutých údajů, kontrolu poskytnutých souhlasů a ty kdokoli poskytovat či odvolávat. IRIMON - InTouch podporuje přidávání a odebrání souhlasů přímo zákazníkem (Subjektem údajů). K tomuto účelu je k dispozici klientský profil, který klient otevře a provede změnu. Obvyklým způsobem, jak se na

tento formulář klientského profilu oprávněný zákazník dostane, je přes odkaz v obdrženém e-mailu, zaslaném buď na vyžádání nebo v rámci aktualizace dat správcem. Tento způsob je vhodný pro neregistrované zákazníky v rozhraní Můj účet.

V případě registrovaných uživatelů (Subjektů údajů) s trvalým on-line přístupem do webového rozhraní „IRIMON - Můj účet“ mají tito uživatelé k dispozici webové rozhraní, chráněné jejich uživatelským přihlašovacím jménem a heslem, kde mohou správu souhlasů snadno provádět přímou editaci svých poskytnutých souhlasů v záložce [Správa souhlasů](#) na www.irimon.cz. Zde provedené souhlasy /nesouhlasy/ se automaticky přenesou do systému InTouch.

Všichni ostatní, kdo nemají k dispozici link na zákaznické rozhraní InTouch či do rozhraní Můj účet, mohou všechny své žádosti o poskytnutí, změnu či odvolání poskytnutých souhlasů posílat také písemně na elektronickou nebo poštovní adresu v odst. 4.4., kde budou všechny údaje shromažďovány a co nejdříve zpracovány příslušnými pověřenými osobami správce.

4.4. KDE NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Vaše práva týkající se zpracování Vašich osobních údajů můžete uplatnit u správce, tj. u společnosti IRIMON, spol. s r.o. a to písemně na adrese sídla společnosti Rožmberská 1272, 198 00 Praha 9 nebo e-mailem na adrese gdpr@irimon.cz. Využít můžete i [kontaktní formulář](#) na www.irimon.cz.

Pro poskytnutí informací náš můžete kontaktovat také telefonicky na tel: +420/218 868 181.

Veškerá sdělení a vyjádření a žádosti k Vámi uplatněným právům poskytneme bezplatně. Pokud by však byla Vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména proto, že by se bezdůvodně opakovala bez uvedení nových doložených skutečností, které mohou ovlivnit vyjádření správce k Vašemu původnímu sdělení, vyhraujeme si právo účtovat přiměřený poplatek za administrativní náklady.

Vyjádření a informace ke zpracovávání Vašich osobních údajů či jiným žádostem týkajících se zpracovávání Vašich osobních údajů Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od doručení Vaší žádosti.

4.5. MLČENLIVOST

Ujišťujeme Vás, že naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, jejichž zveřejnění by ohrozili zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení smluvních vztahů s námi.

4.6. REGISTRACE ÚOOÚ

Společnost IRIMON, spol. s r.o. je od 5.10.2012 registrována u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ). Registrační číslo: 00044637 <https://forms.uoou.cz/registration.aspx?id=62570>

Tento dokument obsahuje informace o zpracovávání osobních údajů a poučení o právech v souvislosti s ochranou osobních údajů budoucích i stávajících zákazníků společnosti IRIMON, spol. s r.o., je platný ke dni 25. května 2018 a průběžně bude aktualizován.

Ing. Jana Pomahačová, MBA
Manažer jakosti a kvality
IRIMON, spol. s r.o